



## Algemene voorwaarden buiten Maupertuus

Met dit schrijven wordt u op de hoogte gesteld van de algemene voorwaarden voor 2017.

### Behandelingen en betalingsvoorwaarden

- Een individuele ergotherapiezitting in de praktijk duurt 30 minuten. Tijdens de eerste 2 of 3 zittingen worden de hulpvragen beter in kaart gebracht middels een onderzoek. Dit kan plaatsvinden in zowel de praktijk, thuis of op school.
- Het is prettig wanneer (één van) de ouders/verzorgers aanwezig is tijdens de intake. Gedurende de ergotherapie heeft het de voorkeur één op één contact te hebben met uw kind. U kunt plaatsnemen in de wachtruimte of uw kind na afloop weer op komen halen.
- Wanneer de afspraak wegens omstandigheden niet door kan gaan, dient u de deze tenminste 24 uur van te voren te annuleren. Dit kan per e-mail, telefonisch, WhatsApp-, SMS-bericht of door de voicemail in te spreken. Bij onverwachte ziekte van u of uw kind op de dag van de afspraak, dient u dit vóór 09.00 uur te melden. Dit kan per e-mail, WhatsApp-, SMS-bericht of door de voicemail in te spreken. Voor afspraken die niet of te laat geannuleerd zijn, wordt door Ergotherapiepraktijk M. Verheesen 75% van de kosten voor de behandelingsduur bij u in rekening gebracht.
- Een ergotherapiezitting wordt per kwartier gedeclareerd. Het kwartiertarief van Ergotherapiepraktijk M. Verheesen staat vermeld in de tarievenlijst op de website.
- Wanneer het noodzakelijk of wenselijk is om de ergotherapie thuis of op een andere locatie te geven, geldt er een eenmalige uittoeslag ter compensatie van tijd en reiskosten. Deze eenmalige toeslag staat vermeld in de tarievenlijst op de website.
- Ergotherapiepraktijk M. Verheesen heeft géén contracten met zorgverzekeraars. Dit betekent dat u een maandfactuur ontvangt met daarop de bedragen voor de ontvangen prestaties. U dient het factuurbedrag binnen de gestelde termijn te betalen aan Ergotherapiepraktijk M. Verheesen. Indien gewenst kunt u deze factuur gebruiken om een declaratie in te dienen bij uw zorgverzekeraar.
- Voor het betalen van een factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen. U kunt het bedrag overmaken op bankrekeningnummer NL91 INGB 0004 5215 89 ten name van M. Verheesen te Amersfoort. Vermeld bij (elektronische) betaling altijd het factuurnummer.
- Indien de volledige betaling niet binnen 14 dagen na de factuurdatum is ontvangen, stuurt Ergotherapiepraktijk M. Verheesen u een herinneringsfactuur. De herinneringsfactuur stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen de volgende 14 dagen te voldoen.
- Indien niet binnen 14 dagen na de datum van de herinneringsfactuur uw betaling is ontvangen, bent u in verzuim. Vanaf dat moment brengt Ergotherapiepraktijk M. Verheesen € 7,50 per volgende herinneringsfactuur in rekening.
- Ergotherapiepraktijk M. Verheesen kan bij wanbetaling de behandeling stopzetten.

### Verwijzing en vergoeding

- Voor de start van de ergotherapiebehandeling is een verwijzing nodig van arts of medisch specialist.
- Ergotherapie wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Per kalenderjaar hebben verzekerden recht op een vergoeding van 10 uur. Bij enkele zorgverzekeraars worden er extra uren vanuit de aanvullende verzekering vergoed, raadpleeg hiervoor uw polisvoorwaarden. Ergotherapiepraktijk M. Verheesen heeft géén contracten met zorgverzekeraars. Informeer daarom goed bij uw zorgverzekeraar wat u van het gestelde tarief vergoed krijgt.
- In sommige situaties wordt de hulp van de ergotherapeut vergoed via een persoonsgebonden budget (PGB) of de Wet Maatschappelijk Ondersteuning (Wmo). Of dit op uw situatie van toepassing is, kunt u navragen bij de desbetreffende instantie.



## **Privacy recht**

Uw verwijzer wordt op verzoek door de ergotherapeut ingelicht over de voortgang van de behandeling middels een schrijven. Tevens kan het zinvol zijn om telefonisch, via e-mail of schriftelijk informatie te verstrekken aan of te ontvangen van andere betrokkenen. Om informatie aan hen te kunnen verstrekken heeft Ergotherapiepraktijk M. Verheesen uw toestemming nodig. Er wordt van te voren eenmalig toestemming gevraagd voor dit contact via een behandelovereenkomst die ouders ondertekenen.

## **Klachtenregeling (Ergotherapie Nederland, 2015)**

De meeste cliënten zijn tevreden over de behandeling die zij van de ergotherapeut krijgen. Maar mocht u onverhoopt ontevreden zijn dan is het belangrijk om in gesprek te gaan met uw ergotherapeut. Misschien komt u er samen al uit als duidelijk wordt waarover u ontevreden bent of wat u bij een volgende behandeling anders wilt. Het beste is er een aparte afspraak voor te maken, zodat de ergotherapeut voldoende tijd kan uittrekken en u samen kunt zoeken naar een bevredigende oplossing.

Komt u er samen niet uit? Dan kunt u zich wenden tot:

- Informatie & Klachtenopvang Gezondheidszorg (IKG) (Zorgbelang Nederland)
- Klachtenloket Paramedici

Meer informatie kunt u lezen op de website van Ergotherapie Nederland:

<http://ergotherapie.nl/voor-clienten/klachtencommissie/>