

Algemene voorwaarden leerlingen Maupertuus

Met dit schrijven wordt u op de hoogte gesteld van de algemene voorwaarden voor 2017.

Behandelingen en betalingsvoorwaarden

- Nieuwe leerlingen die starten in het basisonderwijs worden gescreend, hier zijn geen kosten voor ouders aan verbonden. Ouders ontvangen van de pedagoog/psycholoog van Maupertuus een paramedische vragenlijst, waarin tevens toestemming gegeven wordt voor het inlezen van het beschikbare dossier. Na de screening worden ouders ingelicht over de bevindingen. Wanneer ergotherapie geïndiceerd is, wordt in overleg met ouders de ergotherapie behandeling opgestart.
- Ouders van leerlingen vanuit het voortgezet onderwijs kunnen met een directe hulpvraag naar de ergotherapie. Er vindt dan eerst een intake plaats.
- Tijdens de eerste 2 of 3 zittingen worden de hulpvragen beter in kaart gebracht middels een onderzoek. Dit kan plaatsvinden in zowel de praktijk als in de klas.
- Een individuele ergotherapie zitting in de praktijk duurt 30 minuten.
- De duur van een groepszitting varieert tussen de 30 en 90 minuten.
- De leerlingen worden over het algemeen tijdens de schooltijden van Maupertuus opgehaald voor therapie.
- Een ergotherapie zitting wordt per kwartier gedeclareerd. De tarieven voor individuele behandeling en groepsbehandeling staan vermeld in de tarievenlijst op de website.
- Wanneer het noodzakelijk of wenselijk is om de ergotherapie thuis of op een andere locatie te geven, geldt er een eenmalige uittoeslag ter compensatie van tijd en reiskosten. Deze eenmalige toeslag staat vermeld in de tarievenlijst op de website.
- Ergotherapiepraktijk M. Verheesen heeft géén contracten met zorgverzekeraars. Dit betekent dat u een maandfactuur ontvangt met daarop de bedragen voor de ontvangen prestaties. U dient het factuurbedrag binnen de gestelde termijn te betalen aan Ergotherapiepraktijk M. Verheesen. Indien gewenst kunt u deze factuur gebruiken om een declaratie in te dienen bij uw zorgverzekeraar.
- Voor het betalen van een factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen. U kunt het bedrag overmaken op bankrekeningnummer NL91 INGB 0004 5215 89 ten name van M. Verheesen te Amersfoort. Vermeld bij (elektronische) betaling altijd het factuurnummer.
- Indien de volledige betaling niet binnen 14 dagen na de factuurdatum is ontvangen, stuurt Ergotherapiepraktijk M. Verheesen u een herinneringsfactuur. De herinneringsfactuur stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen de volgende 14 dagen te voldoen.
- Indien niet binnen 14 dagen na de datum van de herinneringsfactuur uw betaling is ontvangen, bent u in verzuim. Vanaf dat moment brengt Ergotherapiepraktijk M. Verheesen € 7,50 per volgende herinneringsfactuur in rekening.
- Ergotherapiepraktijk M. Verheesen kan bij wanbetaling de behandeling stopzetten.

Verwijzing en vergoeding

- Voor de start van de ergotherapiebehandeling is een verwijzing nodig van arts of medisch specialist.
- Ergotherapie wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Per kalenderjaar hebben verzekerden recht op een vergoeding van 10 uur. Bij enkele zorgverzekeraars worden er extra uren vanuit de aanvullende verzekering vergoed, raadpleeg hiervoor uw polisvoorwaarden. Ergotherapiepraktijk M. Verheesen heeft géén contracten met zorgverzekeraars. Informeer daarom goed bij uw zorgverzekeraar wat u van het gestelde tarief vergoed krijgt.
- In sommige situaties wordt de hulp van de ergotherapeut vergoed via een persoonsgebonden budget (PGB) of de Wet Maatschappelijk Ondersteuning (Wmo). Of dit op uw situatie van toepassing is, kunt u navragen bij de desbetreffende instantie.



Privacy recht

Uw verwijzer wordt op verzoek door de ergotherapeut ingelicht over de voortgang van de behandeling middels een schrijven. Tevens kan het zinvol zijn om in vergaderingen, andere overlegmomenten en via het leerlingvolgsysteem, informatie te verstrekken aan of te ontvangen van andere betrokkenen. Om informatie aan hen te kunnen verstrekken heeft Ergotherapiepraktijk M. Verheesen uw toestemming nodig. Er wordt van te voren eenmalig toestemming gevraagd voor dit contact via een behandelovereenkomst die ouders ondertekenen.

Klachtenregeling (Ergotherapie Nederland, 2015)

De meeste cliënten zijn tevreden over de behandeling die zij van de ergotherapeut krijgen. Maar mocht u onverhoopt ontevreden zijn dan is het belangrijk om in gesprek te gaan met uw ergotherapeut. Misschien komt u er samen al uit als duidelijk wordt waarover uw ontevreden bent of wat u bij een volgende behandeling anders wilt. Het beste is er een aparte afspraak voor te maken, zodat de ergotherapeut voldoende tijd kan uittrekken en u samen kunt zoeken naar een bevredigende oplossing.

Komt u er samen niet uit? Dan kunt u zich wenden tot:

- Informatie & Klachtenopvang Gezondheidszorg (IKG) (Zorgbelang Nederland)
- Klachtenloket Paramedici

Meer informatie kunt u lezen op de website van Ergotherapie Nederland:

<http://ergotherapie.nl/voor-clienten/klachtencommissie/>